

Politique de confidentialité JU-lien.org

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

Les informations qui suivent vous indiquent quelles sont les données personnelles que nous traitons à votre sujet lorsque vous consultez notre site web ju-lien.org ou faites appel à nos prestations, les raisons pour lesquelles nous avons besoin de ces données ainsi que les droits dont vous disposez en lien avec le traitement de vos données.

Nous collectons et utilisons vos données personnelles dans le respect des dispositions légales applicables, en particulier la Loi fédérale sur la protection des données (LPD), la Convention intercantonale relative à la protection des données et à la transparence dans les cantons du Jura et de Neuchâtel (CPDT-JUNE) et, le cas échéant, le règlement général européen sur la protection des données (RGPD).

Nom et coordonnées du responsable

Le responsable du traitement des données en lien avec notre site Web est :

Service de l'action sociale
20, faubourg des Capucins
CH-2800 Delémont
Tél. : +41 32 420 51 40

Pour toute question relative à la protection des données, adressez-vous à secre.sas@jura.ch.

Données personnelles récoltées lors de la consultation du site internet et objet du traitement

Lorsque vous consultez notre site Internet, nous enregistrons via nos serveurs ou nos prestataires externes les données suivantes :

- L'adresse IP de l'ordinateur demandeur
- La date et l'heure de l'accès
- Le nom et l'URL des données consultées
- Le site Internet à partir duquel il a été accédé à notre domaine
- Le système d'exploitation de votre ordinateur et du navigateur que vous utilisez
- Le pays d'où l'accès à notre site Internet a lieu
- Le nom de votre fournisseur d'accès à l'Internet

La récolte et le traitement de ces données permettent l'utilisation du site Internet, la garantie durable de la sécurité, la stabilité du système, l'optimisation de l'offre Internet, différentes prestations ainsi que la possibilité d'établir des statistiques.

Nous avons recours à des sociétés externes (« sous-traitants »). L'utilisation de données personnelles par les sous-traitants est strictement limitée à la bonne exécution des prestations pour lesquelles ils sont mandatés.

Les données fournies sont ainsi stockées sur des serveurs en Suisse, au sein de l'Union européenne ou aux Etats-Unis.

Vous avez la possibilité de limiter la récolte des données mais cela implique que vous ne pourrez pas utiliser toutes les fonctionnalités mises à disposition sur notre site.

LISTE DES SOUS-TRAITANTS

Vous trouvez ci-après la liste des sous-traitants et les raisons pour lesquelles nous avons contracté avec eux :

Infomaniak - hébergement

Notre site internet est hébergé en Suisse, sur les serveurs de notre hébergeur, INFOMANIAK NETWORK SA, rue Eugène-Marziano 25, 1227 Les Acacias. Pour de plus amples informations sur la politique de confidentialité d'INFOMANIAK NETWORK SA, veuillez consulter le lien suivant: <https://www.infomaniak.com/fr/cgv/politique-de-confidentialite>.

Formulaires sur notre site Web

Nous utilisons l'outil formulaire de Sitecreator d'Infomaniak pour la prise de contact en ligne avec nos assistant-es sociaux. Pour de plus amples informations sur la politique de confidentialité d'INFOMANIAK NETWORK SA, veuillez consulter le lien suivant: <https://www.infomaniak.com/fr/cgv/politique-de-confidentialite>.

AUTRES RECOLTES DE DONNEES.

Google Analytics

Afin que notre site Web soit conçu en fonction des besoins et optimisé en permanence, nous utilisons Google Analytics, un service de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis, ou, si vous résidez habituellement au sein de l'Union européenne ou en Suisse, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (« Google »).

Nous n'utilisons Google Analytics qu'avec l'anonymisation IP activée. Votre adresse IP sera ainsi raccourcie par Google en Suisse ou au sein de l'UE/EEE.

Vous pouvez en outre empêcher la collecte et le traitement de données par Google en téléchargeant et en installant le plugin de navigateur disponible sur le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

Vous trouverez de plus amples informations sur les conditions d'utilisation et la protection des données de Google Analytics sur

: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/fr/> ou <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>.

Cookies

Nous utilisons des cookies sur notre site Web. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont déposés et conservés sur votre terminal (ordinateur portable, tablette, smartphone, etc.). Nous utilisons des cookies pour vous reconnaître automatiquement lors de votre prochaine visite de notre site Web. Les cookies n'endommagent pas votre terminal et ne contiennent pas de virus. Les cookies nous servent à concevoir notre site Web de manière plus conviviale, efficace et sûre et à rendre votre visite sur notre site Web aussi agréable que possible. Les cookies permettent en outre d'analyser votre utilisation de notre site Web.

La plupart des cookies que nous utilisons sont des cookies de session. Ceux-ci sont automatiquement supprimés lorsque vous vous déconnectez ou que vous fermez le navigateur. D'autres cookies restent enregistrés sur votre terminal au-delà de la visite concernée, jusqu'à ce que vous les effaciez. Nous utilisons en outre des cookies d'analyse. Ces derniers sont utilisés pour analyser vos habitudes de navigation. Les données collectées sont utilisées exclusivement pour optimiser la performance et la conception de notre site Web. Ces cookies sont des cookies de fournisseurs tiers (p. ex. sur notre site Web : Google Analytics). Les données sont toutefois collectées sous une forme anonymisée et nous sommes les seuls à les utiliser. Les informations enregistrées dans les cookies ne sont pas utilisées pour vous identifier et ne sont pas croisées avec d'autres données personnelles vous concernant.

DONNEES RECOLTEES VIA LES RESEAUX SOCIAUX

Nous sommes présents sur les réseaux sociaux. Les conditions d'utilisation ainsi que les déclarations de protection des données et autres dispositions des différents exploitants de telles plateformes s'appliquent dans chaque cas.

Nous utilisons actuellement les plateformes suivantes, sur lesquelles l'identité et les coordonnées de l'exploitant de la plateforme sont consultables dans la déclaration de protection des données.

- META : Facebook

Politique de confidentialités Meta :

https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=facebook_page_footer

AUTRE RÉCOLTE DE DONNÉES (HORS SITE INTERNET)

Les données récoltées au moyen des formulaires de contact sont mises à disposition des spécialistes du domaine social engagés pour répondre aux demandes. Ces spécialistes sont toutes des personnes soumises au secret de fonction. Aucune donnée n'est mise à disposition de tiers.

Les données récoltées sont traitées **de manière anonymisée** en vue de l'établissement du rapport d'évaluation du projet, puis sont détruites.

Pour toute question, le Service de l'action sociale se tient à votre entière disposition à l'adresse citée en première page.

VOS DROITS

Dans le cadre des dispositions légales qui vous sont applicables, vous disposez des droits suivants à notre encontre eu égard à vos données personnelles :

Droit d'accès

Vous avez le droit de nous demander si nous traitons des données personnelles vous concernant et, si oui, lesquelles.

Vous trouverez des informations sur la meilleure manière de procéder à cet égard sur le site Web du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT), à l'adresse <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/fr/home/datenschutz/grundlagen/auskunftsrecht.html>

Droit de rectification

Vous avez le droit d'obtenir la rectification de données personnelles vous concernant qui sont inexactes et, le cas échéant, d'obtenir que les données personnelles incomplètes soient complétées dans nos systèmes.

Droit à l'effacement

Vous avez le droit d'obtenir l'effacement de données personnelles vous concernant, par exemple lorsque les données ne sont plus nécessaires aux fins poursuivies. Toutefois, si nous sommes tenus ou autorisés à conserver les données personnelles vous concernant en vertu d'obligations légales ou contractuelles, nous ne pouvons restreindre ou bloquer ces données que dans la mesure nécessaire.

Droit à la limitation du traitement

Conformément aux prescriptions légales, vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement des données personnelles vous concernant.

Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer, à tout moment et conformément aux prescriptions légales, au traitement des données personnelles vous concernant.

Retrait du consentement

Vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement au traitement des données personnelles vous concernant, ce retrait prenant en principe effet pour l'avenir. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait. Un tel retrait a pour conséquence que nos prestations de services ne pourront éventuellement plus être utilisées, que ce soit en tout ou en partie.

Droit de réclamation

Vous avez le droit de faire valoir vos droits en justice ou de déposer une réclamation auprès de l'autorité de protection des données compétente. L'autorité de protection des données compétente en Suisse est le PFPDT (www.edoeb.admin.ch).

Veillez noter que ces droits sont soumis à des exceptions et des limitations. En particulier, nous devons le cas échéant continuer à traiter et conserver les données personnelles vous concernant afin d'exécuter un contrat avec vous, de respecter des obligations légales ou de préserver nos propres intérêts dignes de protection. Dans la mesure où la loi l'autorise, nous pouvons donc également rejeter vos demandes en matière de protection des données ou n'y donner suite que de manière limitée.

Pour toute question relative à notre pratique en matière de protection des données ainsi que pour toute information concernant vos droits et la manière de les faire valoir, vous pouvez nous contacter [aux adresses indiquées tout en haut de la présente déclaration de protection des données](#). Si nécessaire, nous nous réservons le droit de demander votre identification de manière appropriée pour le traitement des demandes.

Mise à jour

Cette politique de protection des données est régulièrement mise à jour.

CONTACT

Si vous avez des questions concernant la protection des données sur notre site Internet, si vous souhaitez un renseignement, veuillez contacter le responsable du traitement des données cité en première page.

Mise à jour : mars 2025